



**VIEŠOJO SAUGUMO TARNYBOS PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS
VADAS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENŲ APTARNAVIMO VIEŠOJO SAUGUMO TARNYBOJE PRIE VIDAUS
REIKALŲ MINISTERIJOS**

2018 m. birželio *Ad* d. Nr. 47V- *476*
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875:

1. P a v e d u:

1.1. Viešojo saugumo tarnybos prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau – Tarnyba) Štabo Bendrajam skyriui organizuoti asmenų aptarnavimą Tarnyboje: žodžiu, elektroninėmis priemonėmis ir taikant vieno langelio principą (išskyrus atvejus, kai asmenys aptarnaujami vadovaujantis Tarnybos vado 2018 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. 47V-347 „Dėl Informacijos apie korupcijos atvejus ir pažeidimus, gautos Viešojo saugumo tarnyboje prie Vidaus reikalų ministerijos, registravimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatyta tvarka);

1.2. Tarnybos Štabo Bendrojo skyriaus vedėjui kasmet organizuoti asmenų aptarnavimo taikant vieno langelio principą kokybės analizės atlikimą pagal anoniminių asmenų apklausų rezultatus arba pasirinktus objektyvaus pobūdžio kriterijus ir jos rezultatus iki vasario 1 d. pateikti Tarnybos vadui;

1.3. Tarnybos Štabo Tarptautinio bendradarbiavimo ir informacinės paramos skyriui Tarnybos interneto svetainėje paskelbti Štabo Bendrojo skyriaus pateiktų valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, atsakingų už asmenų aptarnavimą Tarnyboje, pareigas, vardus ir pavardes, telefonų numerius, asmenų aptarnavimo laiką, Tarnybos el. pašto adresą.

2. N u s t a t a u, kad:

2.1. asmenys Tarnyboje (M. K. Paco g. 4, Vilnius) aptarnaujami darbo laiku: pirmadieniais–ketvirtadieniais 7.30–11.30 val. ir 12.15–16.30 val., penktadieniais 7.30–11.30 val. ir 12.15–15.15 val.;

2.2. asmenys, negalintys asmeniškai pateikti Tarnybai prašymo ar skundo Tarnybos darbo laiku, jį asmeniškai pateikti gali kiekvieną darbo dieną Tarnybos pietų pertraukos metu:

pirmadieniais–penktadieniais 11.30–12.15 val. ir dvi papildomas valandas per savaitę po Tarnybos darbo dienos laiko – pirmadieniais ir antradieniais 16.30–17.30 val. Tarnybos Vilniaus dalinio posto (M. K. Paco g. 4, Vilnius) budintiems pareigūnams.

3. P r i p a ž i s t u Tarnybos vado 2007 m. rugpjūčio 29 d. įsakymą Nr. V-178 „Dėl asmenų aptarnavimo Viešojo saugumo tarnyboje prie Vidaus reikalų ministerijos taikant „vieno langelio“ principą“ netekusiu galios.

Tarnybos vado pavaduotojas,
atliekantis Tarnybos vado funkcijas



v. t. plk. Jonas Zautra